

# 令和元年度

総合大雄会病院・大雄会第一病院・大雄会クリニック

## 院内アンケート調査の ご報告

本アンケートは、日頃から当院をご利用いただいている皆様より、当院に対する率直なご意見をお伺いし、今後のサービス向上に役立てることを目的として実施致しました。

ご協力頂き誠にありがとうございました。

- 実施期間・・・ 令和元年9月
- 回収件数・・・ 外来:675 件 入院:207 件
- 評価方法・・・ 各質問に対して、「1:大変悪い」、「2:悪い」、「3:やや悪い」、「4:普通」、「5:やや良い」、「6:良い」、「7:大変良い」という7段階での評価をいただきました。

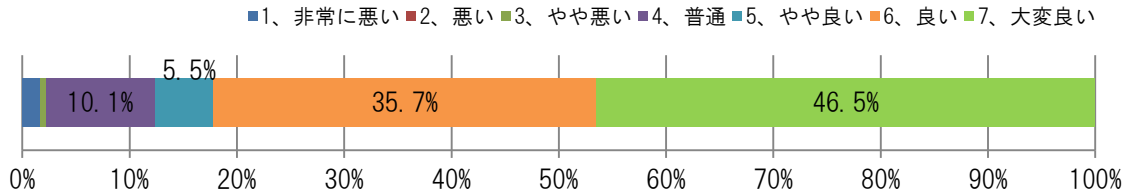
令和元年11月  
社会医療法人大雄会

# 外来アンケート結果

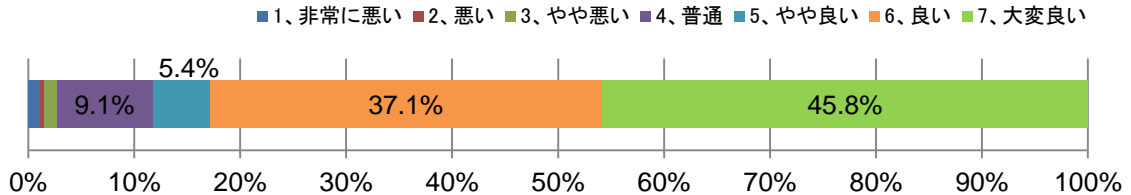
外来アンケートの結果は以下の通りです。

医師への信頼、職員の接遇に関しては概ね良い評価を頂きました。一方、待ち時間に関しては大きな変化が見られず、私どもの努力不足を痛感しております。本年より「現在の治療内容に満足されていますか」という項目が新たに追加されました。これからも全体的な満足度向上のため患者さまのご意見をお聞きし、よりよい病院を目指して参ります。

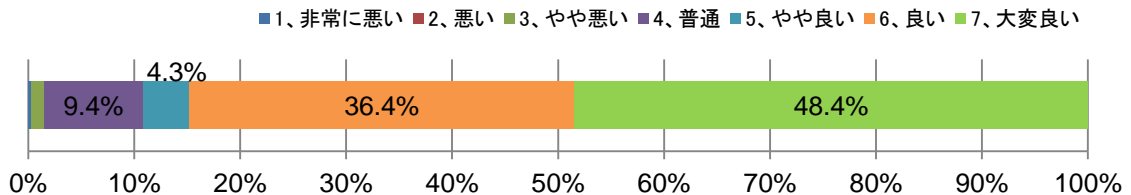
## Q1.医師の言葉遣いや態度は良かったですか



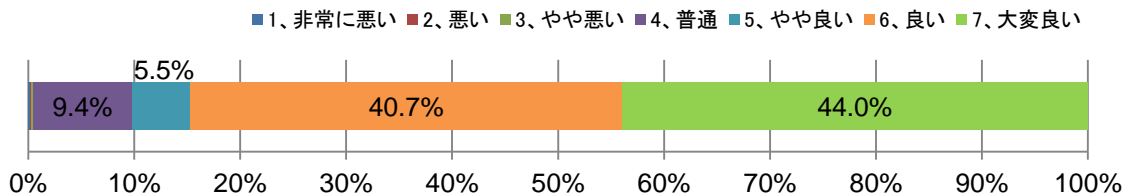
## Q2.医師の説明は十分でしたか



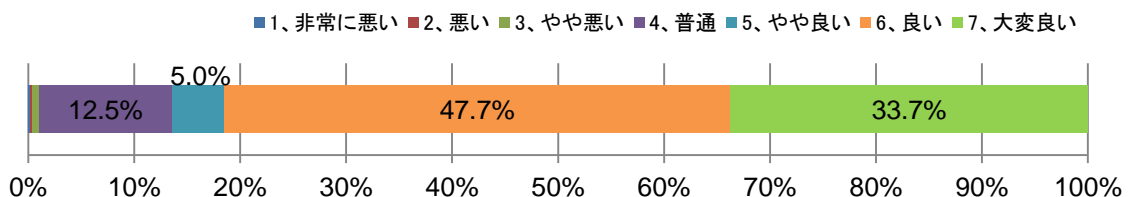
## Q3.担当の医師を十分信頼していますか



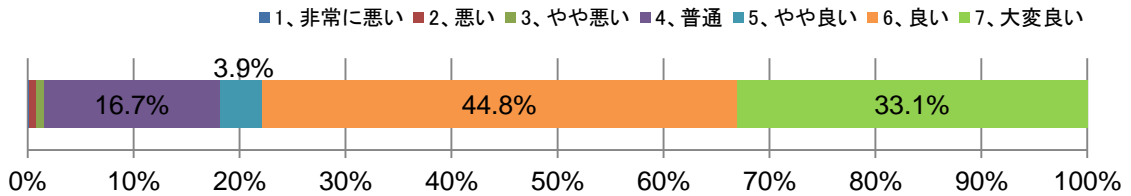
## Q4.看護師の言葉遣いや態度は良かったですか



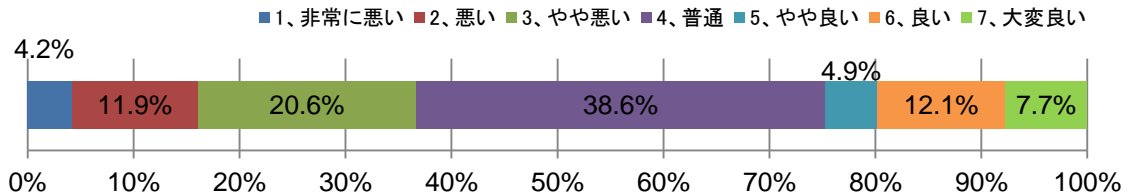
## Q5.受付の対応や会計の仕方の印象はいかがですか



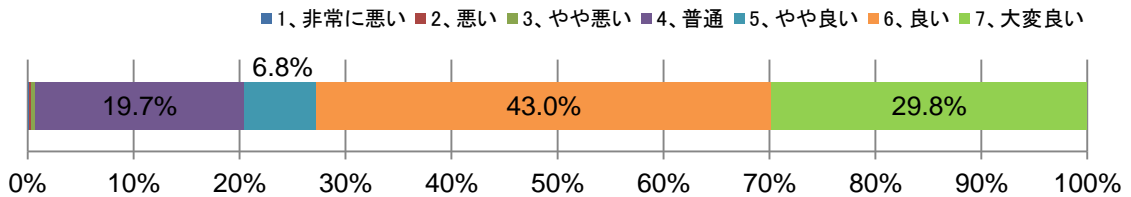
## Q6. プライバシーは十分守られていると思いますか



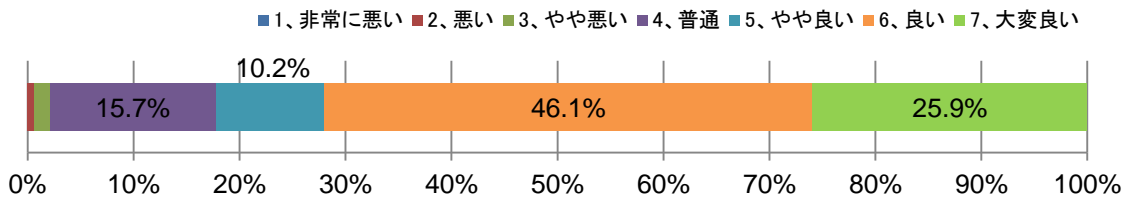
## Q7. 待ち時間はいかがですか



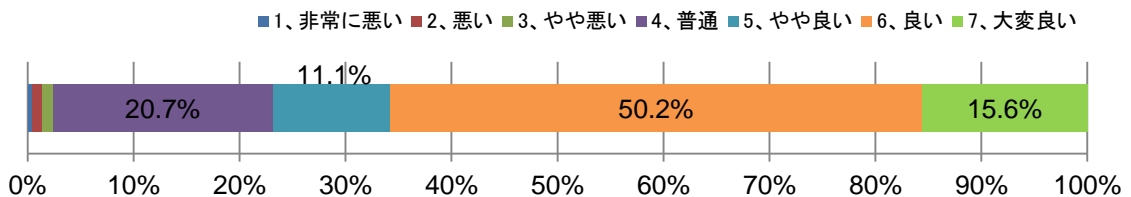
## Q8. 当院の医療機器や設備は整っていると思われますか



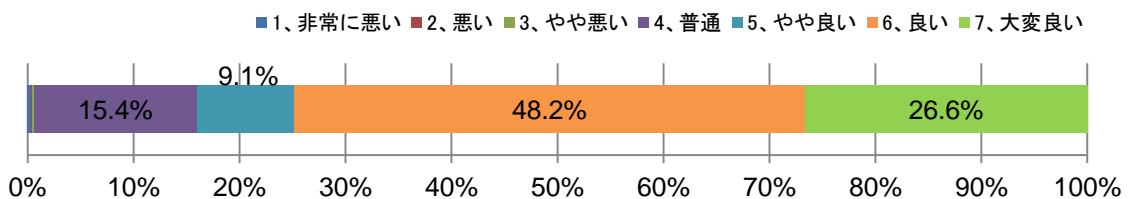
## Q9. 現在の治療内容に満足されていますか



## Q10. 当院を親族や知人に推薦していただけますか



## Q11. 全体的な当院の満足度はいかがですか



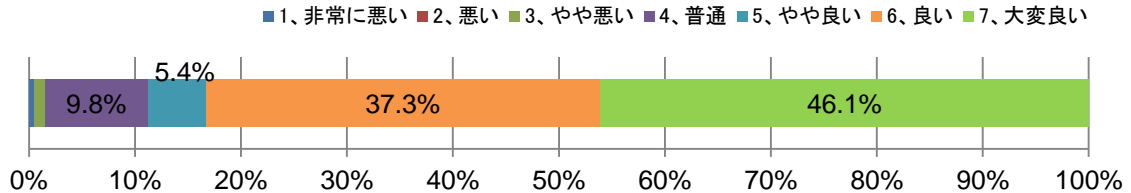
# 入院アンケート結果

入院アンケートの結果は以下の通りです。

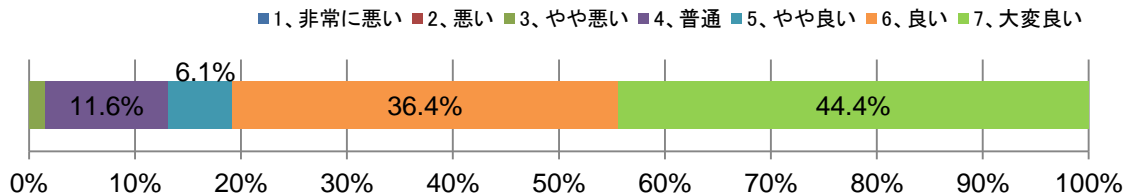
昨年の結果と比較して、医師・看護師への評価が上がりました。一方、食事については厳しいご指摘が多々見受けられました。また、今年より「現在の治療内容に満足されていますか」という項目が新たに追加されました。皆様から頂いたご意見を元に施設別に課題を抽出し改善を図って参ります。

## 【医師について】

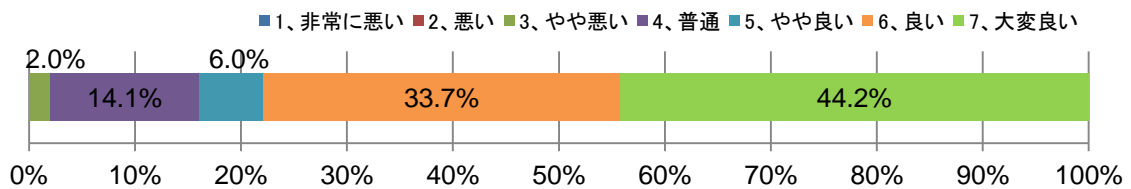
### Q1.言葉遣い、対応はいかがでしたか



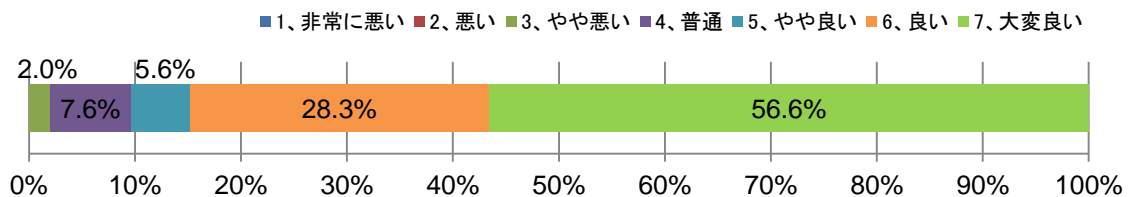
### Q2.病気、手術に対する説明は分かりやすかったですか



### Q3.治療経過、検査結果の説明は分かりやすかったですか

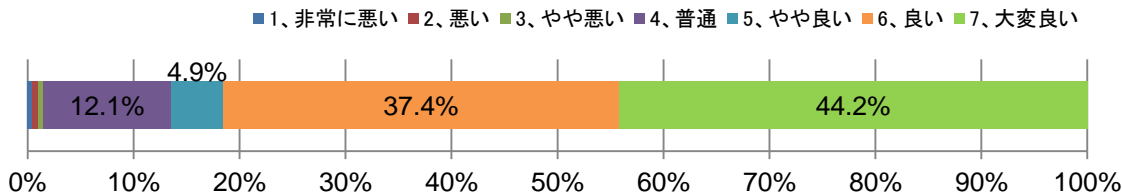


### Q4.担当の医師を十分信頼していますか

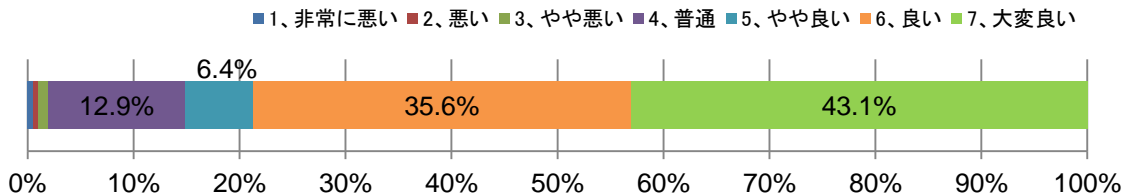


## 【看護師について】

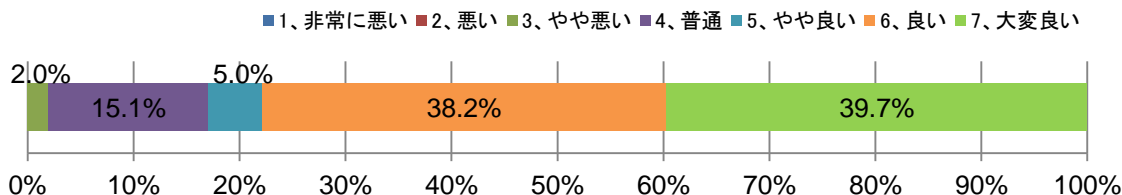
### Q5.言葉遣い、対応はいかがですか



### Q6.患者さんの訴えに対する対応はいかがですか

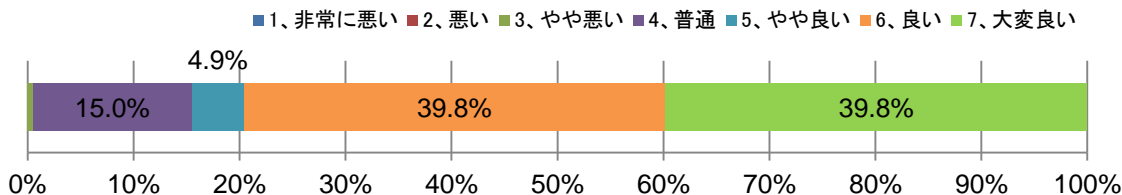


### Q7.注射や点滴の時の心配りはいかがですか

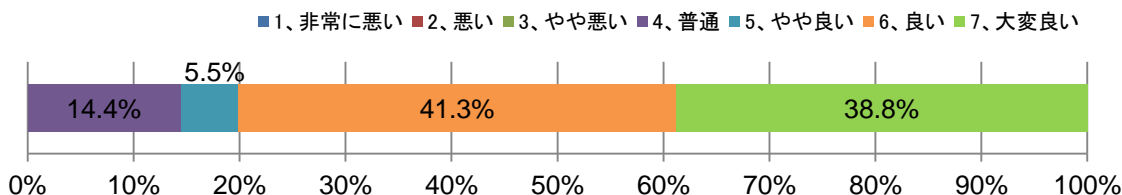


## 【その他の職員について】

### Q8.言葉遣い、対応はいかがでしたか

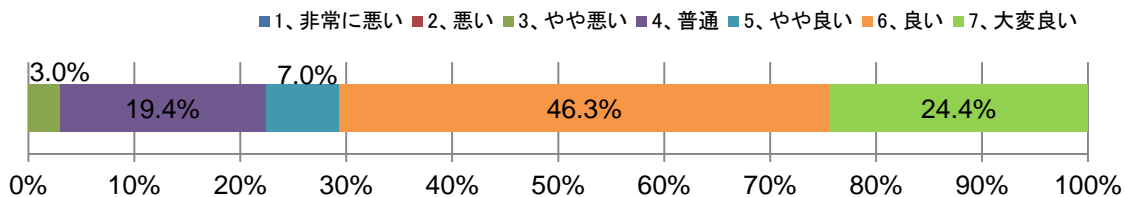


### Q9.説明は分かりやすかったですか

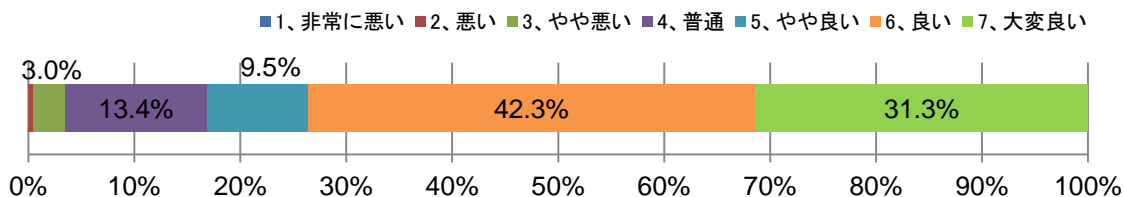


## 【アメニティについて】

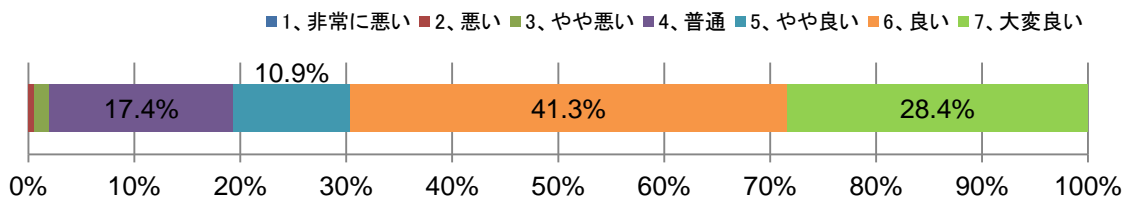
### Q10.病院の建物・設備はいかがですか



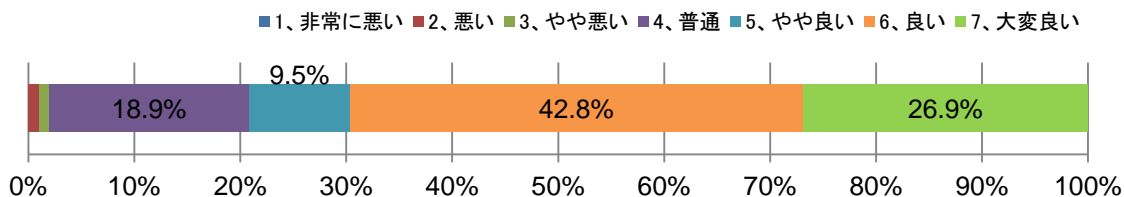
### Q11.トイレは清潔で使いやすいですか



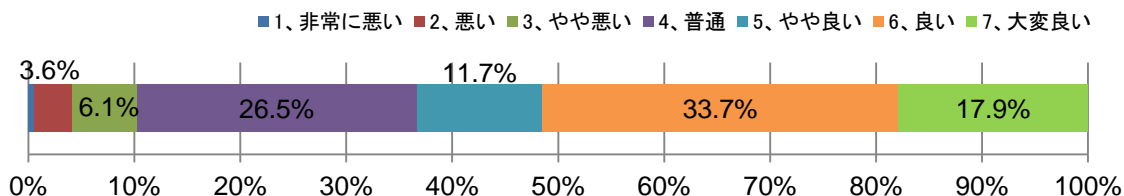
### Q12.院内の空調・清掃などの環境はいかがですか



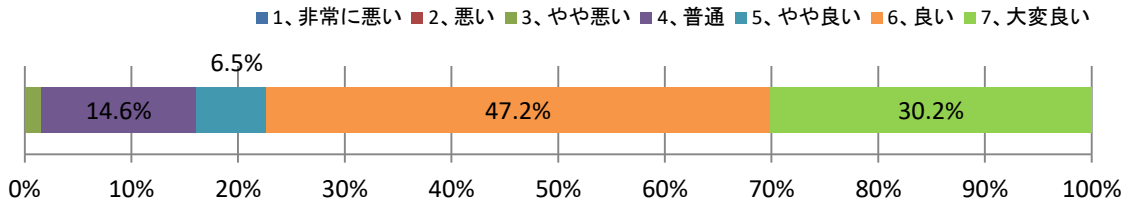
### Q13.入院された部屋の全体の快適性はいかがでしたか



### Q14.食事はいかがでしたか

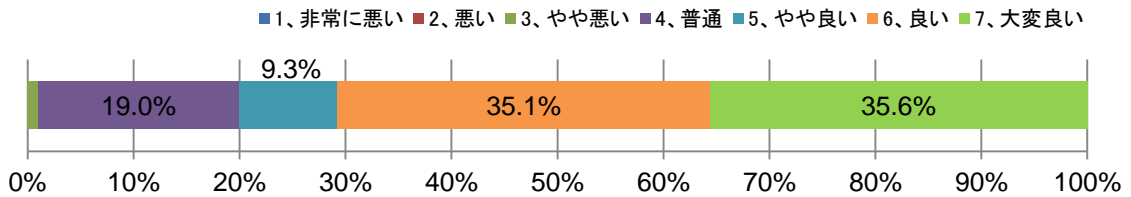


### Q15. 当院の医療機器・設備は整っていると思われませんか

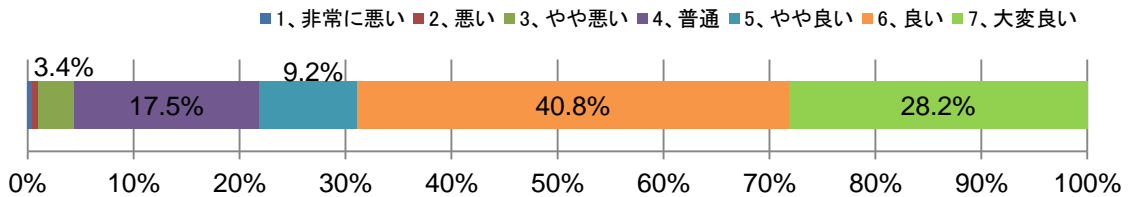


### 【入院生活について】

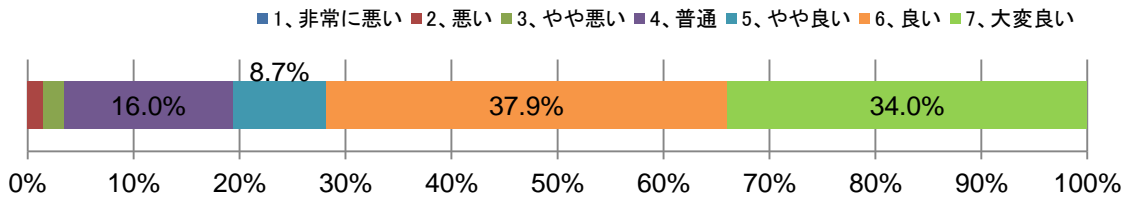
### Q16. 医師の回診には満足されましたか



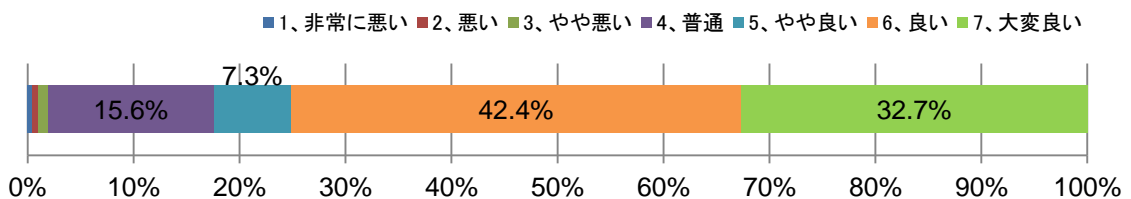
### Q17. プライバシーは十分守られていると思われませんか



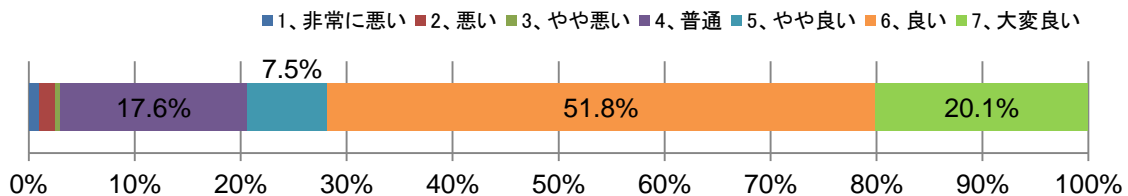
### Q18. 入院中は十分な説明を受けられましたか



### Q19. 現在の治療内容に満足されていますか



## Q20.当院を親族や知り合いに推薦していただけますか



## Q21.全体的な当院の満足度はいかがですか

