

令和6年度

総合大雄会病院・大雄会第一病院・大雄会クリニック

院内アンケート調査の ご報告

本アンケートは、日頃から当院をご利用いただいている皆様より、当院に対する率直なご意見をお伺いし、今後のサービス向上に役立てることを目的として実施致しました。

ご協力頂き誠にありがとうございました。

- 実施期間・・・ 令和6年10月
- 回収件数・・・ 外来:413件 入院:77件
- 評価方法・・・ 各質問に対して、「1:大変悪い」、「2:悪い」、「3:やや悪い」、「4:普通」、「5:やや良い」、「6:良い」、「7:大変良い」という7段階での評価をいただきました。

令和6年11月

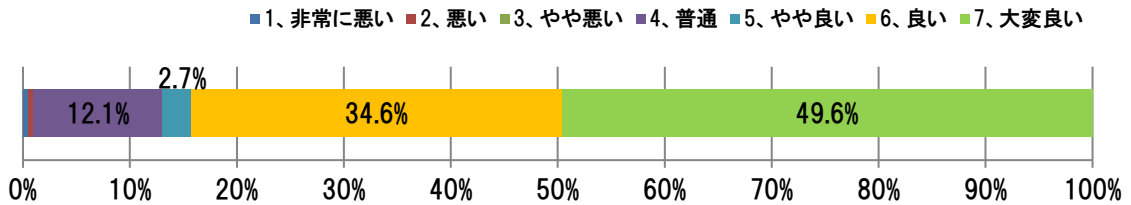
社会医療法人大雄会

外来アンケート結果

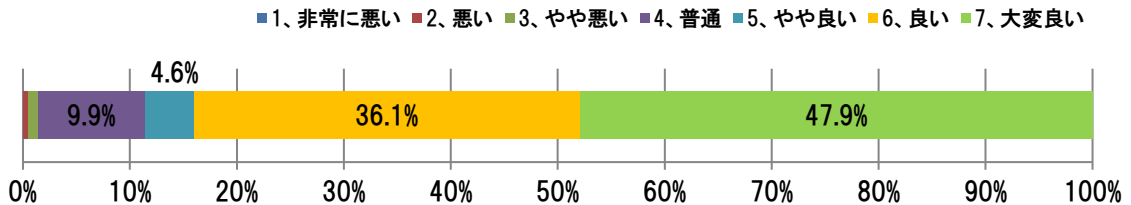
外来アンケートの結果は以下の通りです。

医師への信頼、職員の接遇に関しては概ね良い評価を頂きました。待ち時間に関しては、なかなか根本の解決は難しい状況ですが、アンケート結果を踏まえ、少しでも待ち時間が短くなるよう、大雄会クリニックの予約患者さまの手順を令和7年1月より変更しました。他の項目も含めて、引き続き、患者様満足度の向上に努めて参ります。

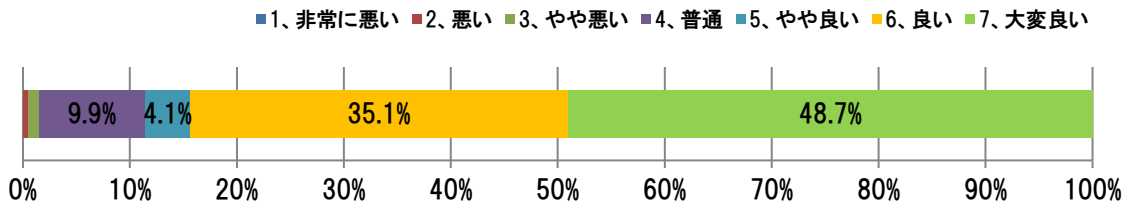
Q1.医師の言葉遣いや態度は良かったですか



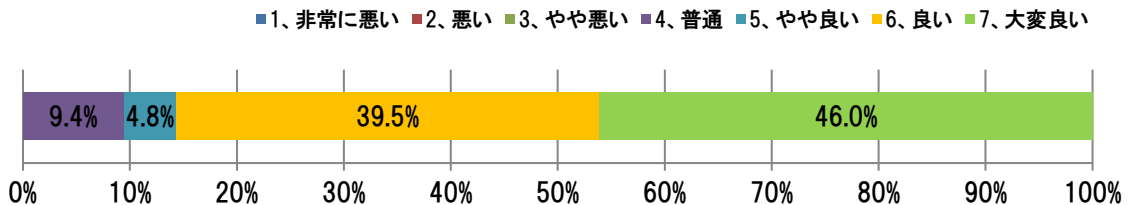
Q2.医師の説明は十分でしたか



Q3.担当の医師を十分信頼していますか

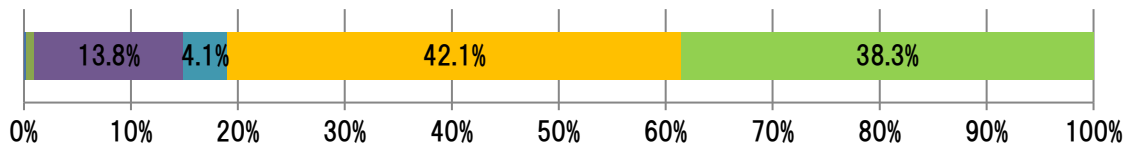


Q4.看護師の言葉遣いや態度は良かったですか



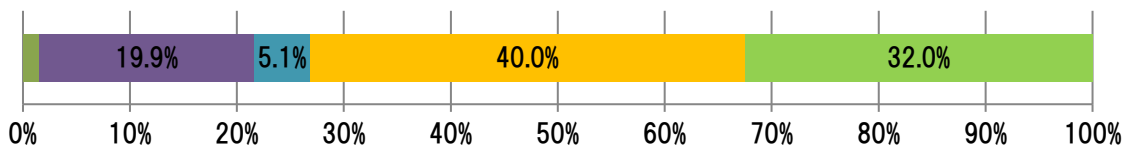
Q5.受付の対応や会計の仕方の印象はいかがですか

■1、非常に悪い ■2、悪い ■3、やや悪い ■4、普通 ■5、やや良い ■6、良い ■7、大変良い



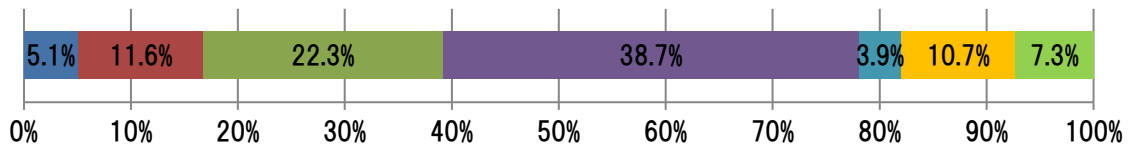
Q6.プライバシーは十分守られていると思いますか

■1、非常に悪い ■2、悪い ■3、やや悪い ■4、普通 ■5、やや良い ■6、良い ■7、大変良い



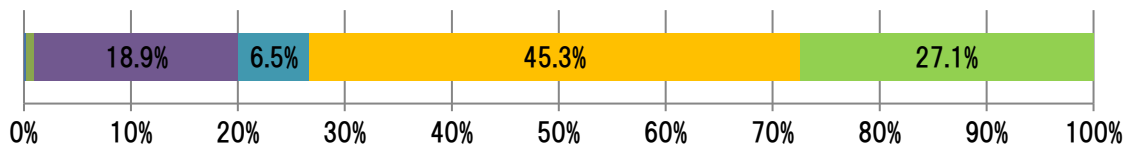
Q7.待ち時間はいかがですか

■1、非常に悪い ■2、悪い ■3、やや悪い ■4、普通 ■5、やや良い ■6、良い ■7、大変良い



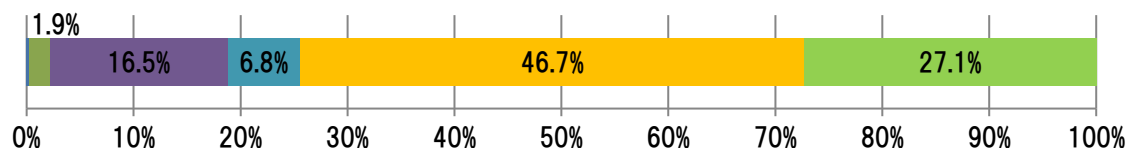
Q8.当院の医療機器や設備は整っていると思われますか

■1、非常に悪い ■2、悪い ■3、やや悪い ■4、普通 ■5、やや良い ■6、良い ■7、大変良い

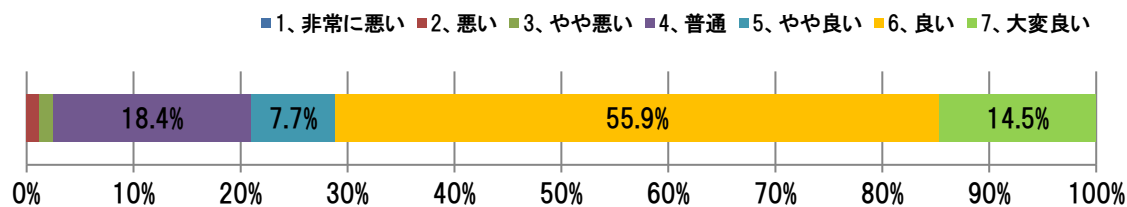


Q9.現在の治療内容に満足されていますか

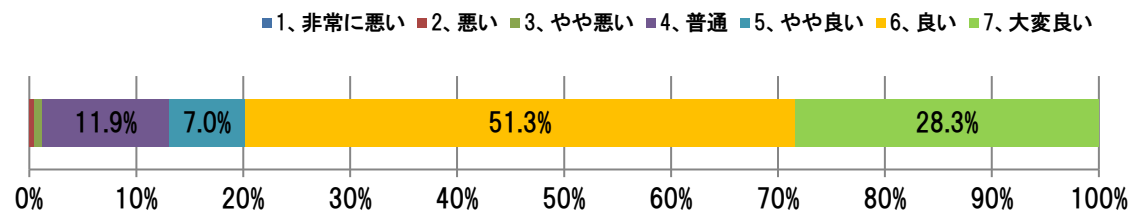
■1、非常に悪い ■2、悪い ■3、やや悪い ■4、普通 ■5、やや良い ■6、良い ■7、大変良い



Q10.当院を親族や知り合いに推薦していただけますか



Q11.全体的な当院の満足度はいかがですか



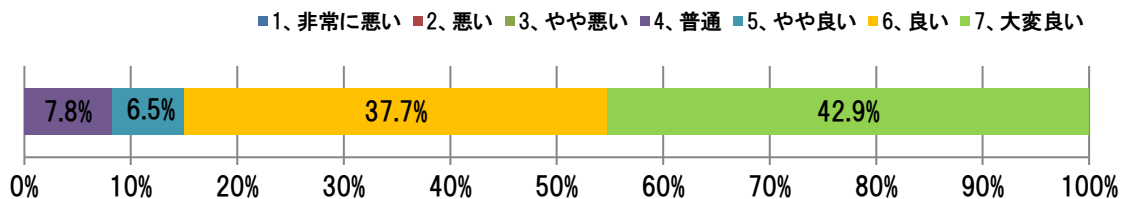
入院アンケート結果

入院アンケートの結果は以下の通りです。

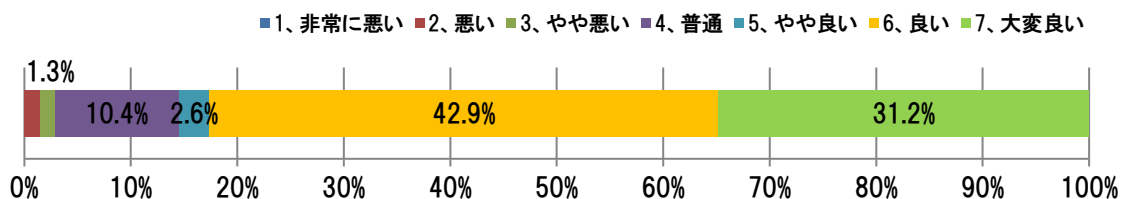
昨年と比較して全体的な評価は良い、大変良いの割合が増えました。コメント欄にご記載頂いた項目を検証し改善に努めて参ります。

【医師について】

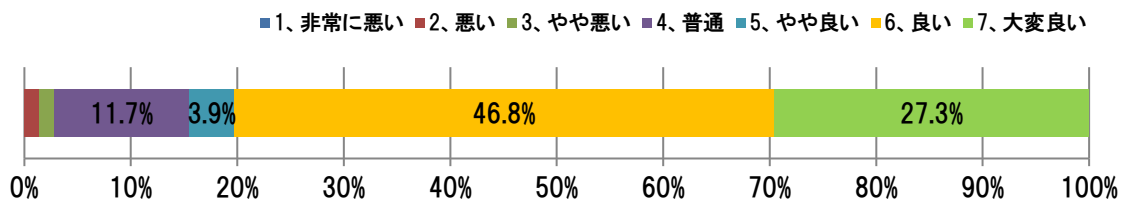
Q1.言葉遣い、対応はいかがでしたか



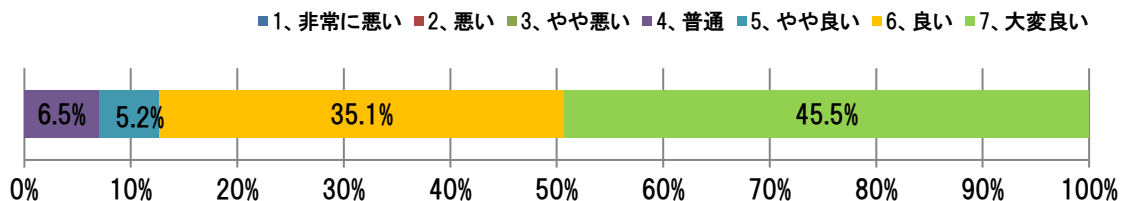
Q2.病気、手術に対する説明は分かりやすかったですか



Q3.治療経過、検査結果の説明は分かりやすかったですか

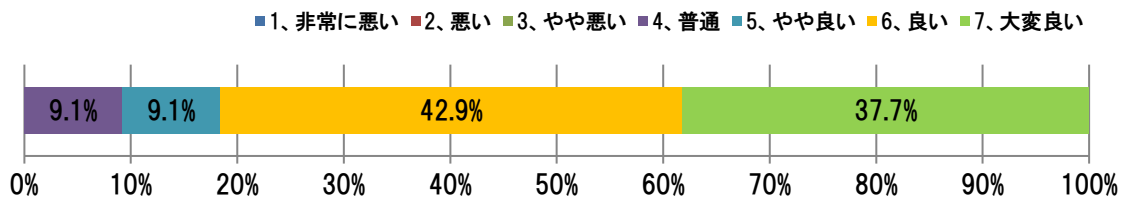


Q4.担当の医師を十分信頼していますか

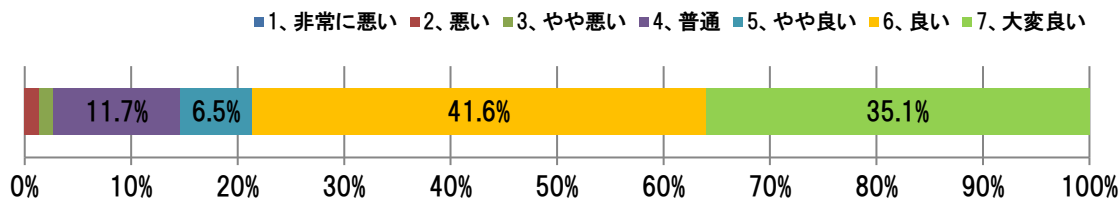


【看護師について】

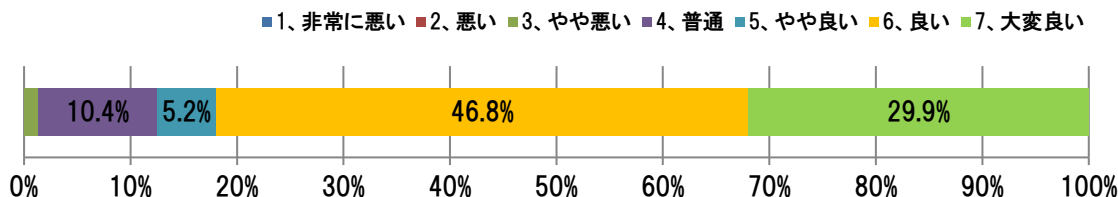
Q5.言葉遣い、対応はいかがでしたか



Q6.患者さんの訴えに対する対応はいかがですか

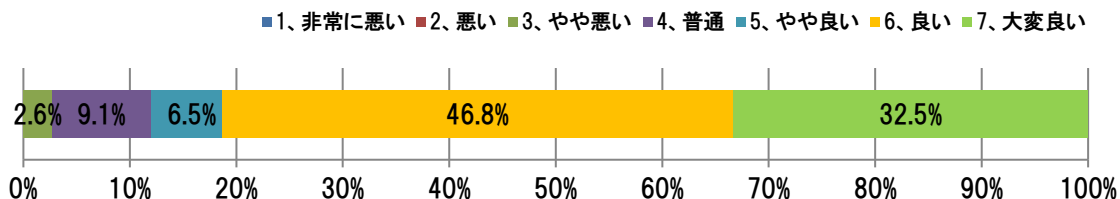


Q7.注射や点滴の時の心配りはいかがですか

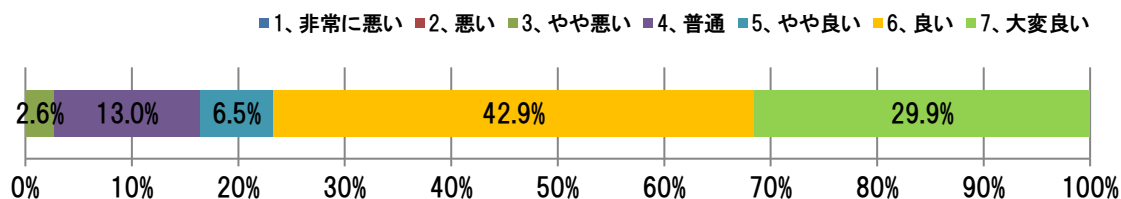


【その他の職員について】

Q8.言葉遣い、対応はいかがでしたか

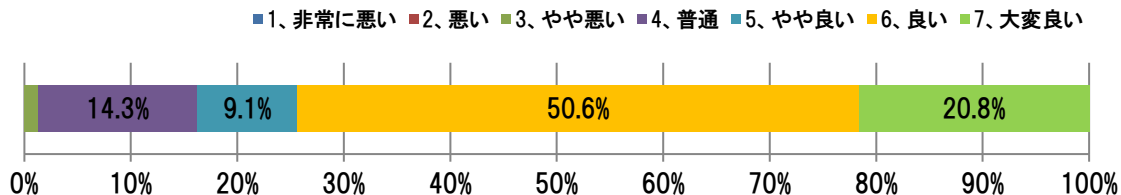


Q9.説明は分かりやすかったですか

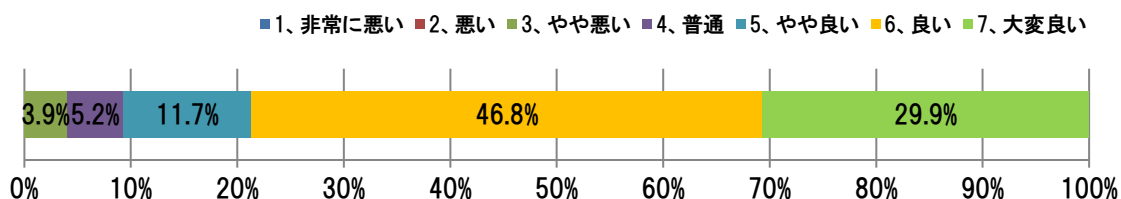


【アメニティについて】

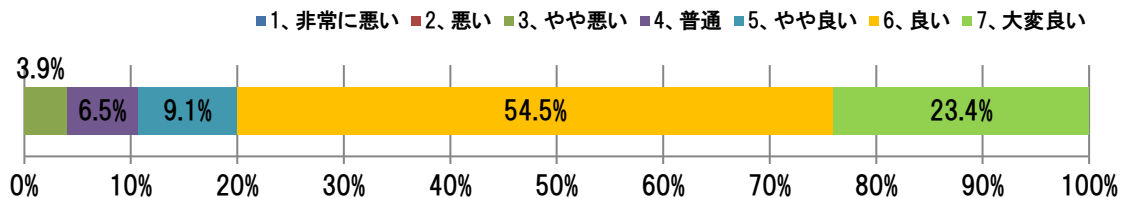
Q10.病院の建物・設備はいかがですか



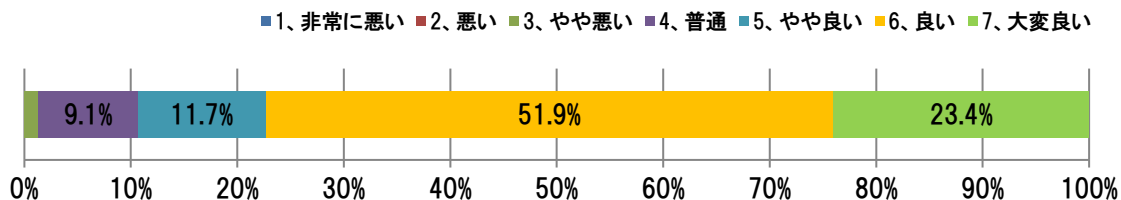
Q11.トイレは清潔で使いやすいですか



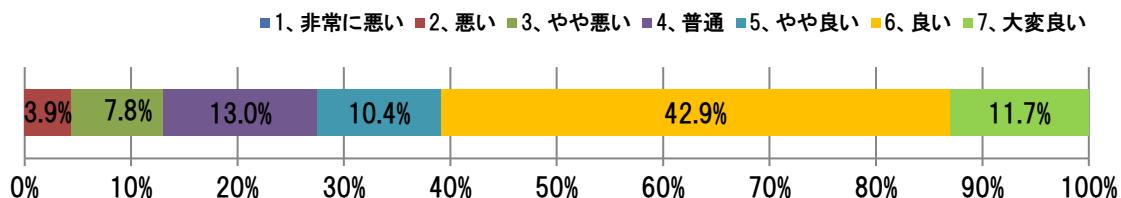
Q12.院内の空調・清掃などの環境はいかがですか



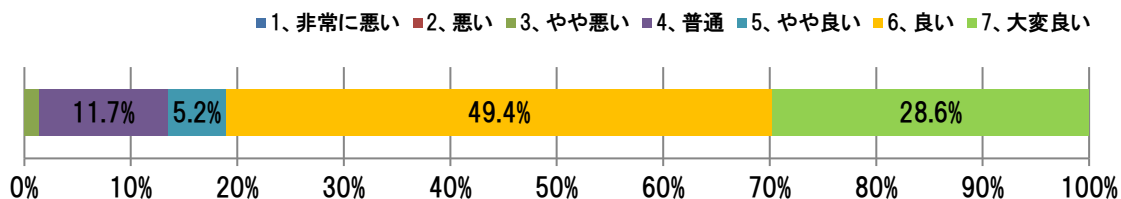
Q13.入院された部屋の全体の快適性はいかがでしたか



Q14.食事はいかがでしたか

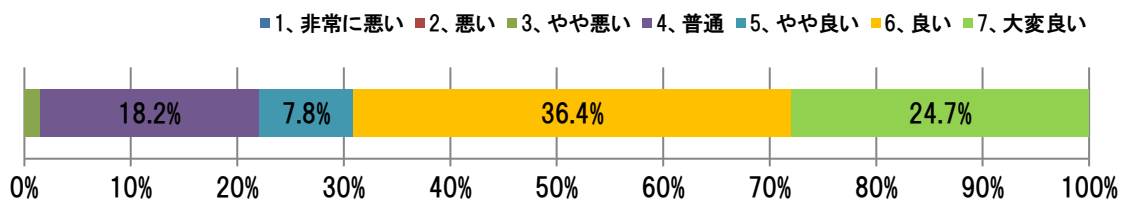


Q15.当院の医療機器・設備は整っていると思われませんか

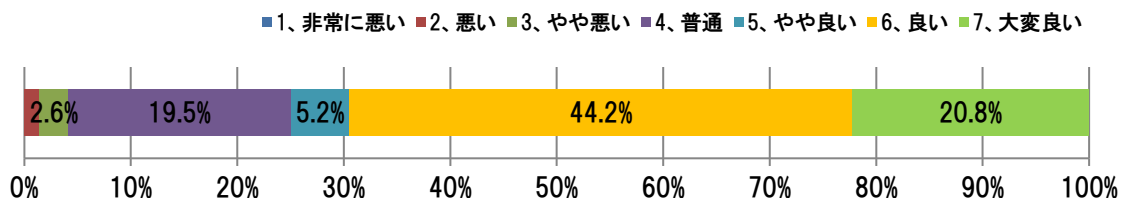


【入院生活について】

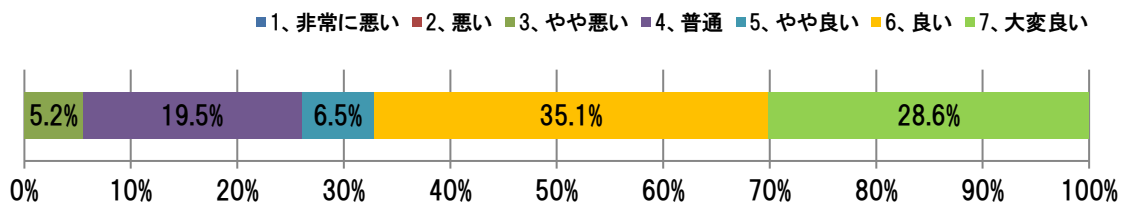
Q16.医師の回診には満足されましたか



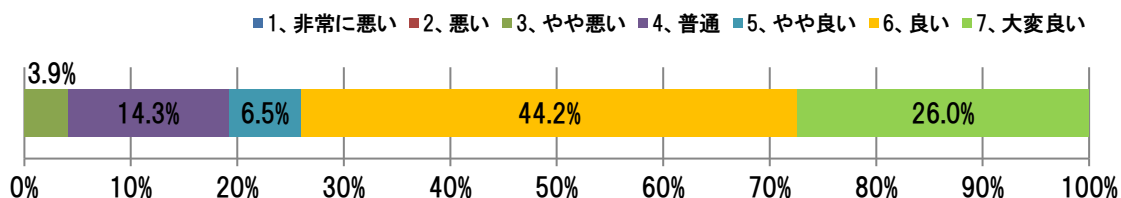
Q17.プライバシーは十分守られていると思われませんか



Q18.入院中は十分な説明を受けられましたか

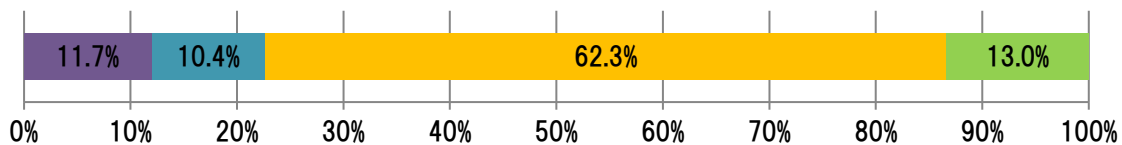


Q19.現在の治療内容に満足されていますか



Q20.当院を親族や知り合いに推薦していただけますか

■ 1、非常に悪い ■ 2、悪い ■ 3、やや悪い ■ 4、普通 ■ 5、やや良い ■ 6、良い ■ 7、大変良い



Q21.全体的な当院の満足度はいかがですか

■ 1、非常に悪い ■ 2、悪い ■ 3、やや悪い ■ 4、普通 ■ 5、やや良い ■ 6、良い ■ 7、大変良い

