

# 令和2年度

総合大雄会病院・大雄会第一病院・大雄会クリニック

## 院内アンケート調査の ご報告

本アンケートは、日頃から当院をご利用いただいている皆様より、当院に対する率直なご意見をお伺いし、今後のサービス向上に役立てることを目的として実施致しました。

ご協力頂き誠にありがとうございました。

- 実施期間・・・ 令和2年9月
- 回収件数・・・ 外来:461件 入院:117件
- 評価方法・・・ 各質問に対して、「1:大変悪い」、「2:悪い」、「3:やや悪い」、「4:普通」、「5:やや良い」、「6:良い」、「7:大変良い」という7段階での評価をいただきました。

令和2年11月

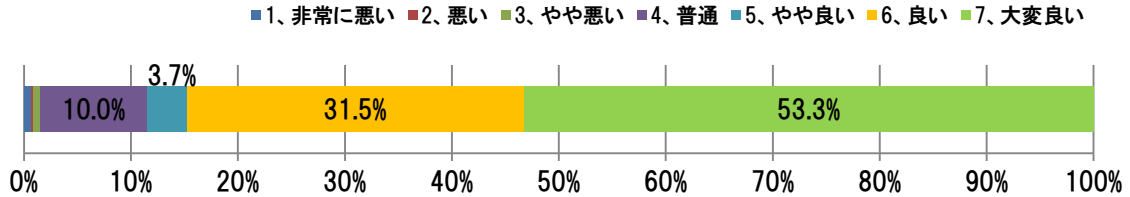
社会医療法人大雄会

# 外来アンケート結果

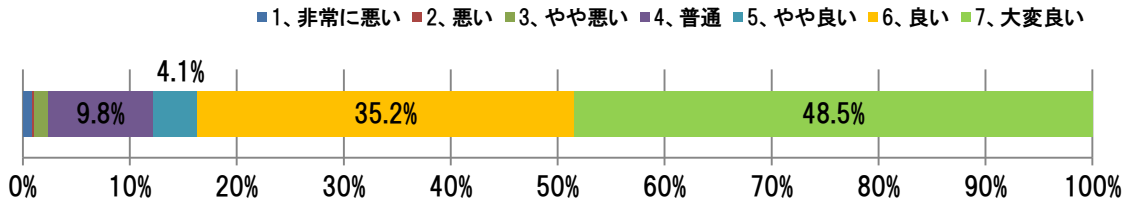
外来アンケートの結果は以下の通りです。

医師への信頼、職員の接遇に関しては概ね良い評価を頂きました。待ち時間に関して、順番表示モニターやお呼び出しコールを設置しておりますが、根本の解決には至っておりません。引き続き、患者様満足度の向上に努めて参ります。

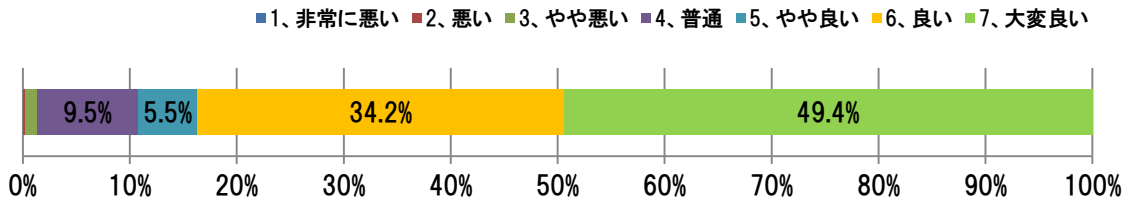
## Q1.医師の言葉遣いや態度は良かったですか



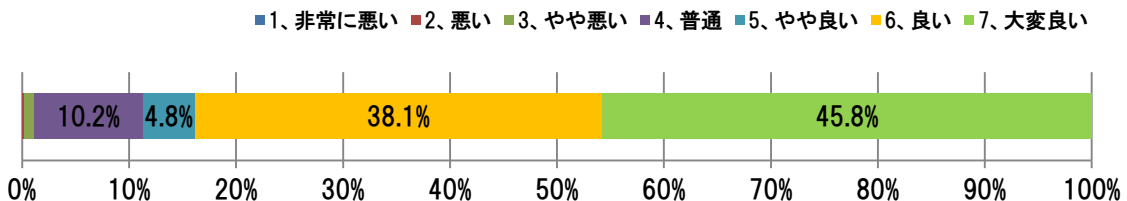
## Q2.医師の説明は十分でしたか



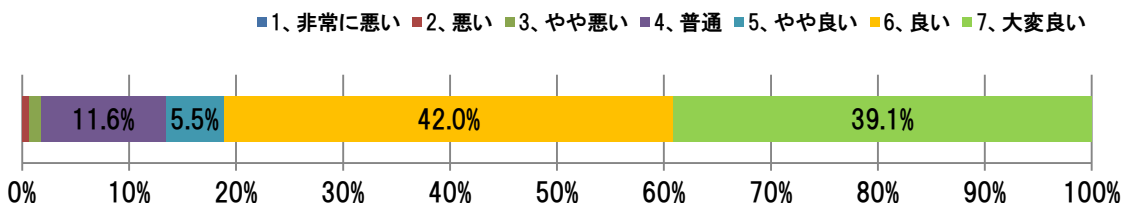
## Q3.担当の医師を十分信頼していますか



## Q4.看護師の言葉遣いや態度は良かったですか

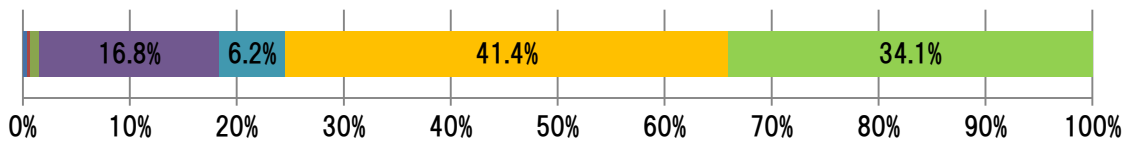


## Q5.受付の対応や会計の仕方の印象はいかがですか



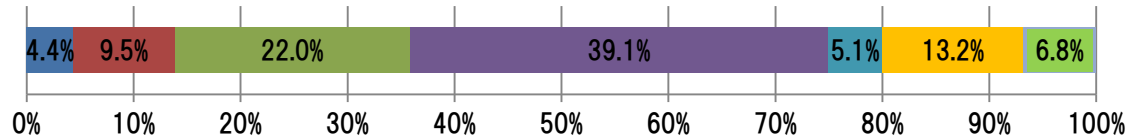
## Q6.プライバシーは十分守られていると思いますか

■ 1、非常に悪い ■ 2、悪い ■ 3、やや悪い ■ 4、普通 ■ 5、やや良い ■ 6、良い ■ 7、大変良い



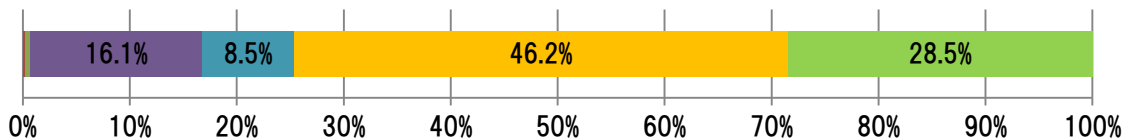
## Q7.待ち時間はいかがですか

■ 1、非常に悪い ■ 2、悪い ■ 3、やや悪い ■ 4、普通 ■ 5、やや良い ■ 6、良い ■ 7、大変良い



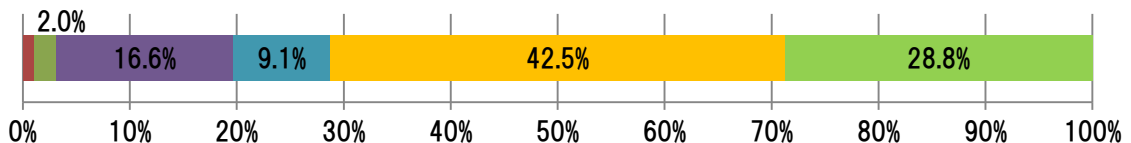
## Q8.当院の医療機器や設備は整っていると思われますか

■ 1、非常に悪い ■ 2、悪い ■ 3、やや悪い ■ 4、普通 ■ 5、やや良い ■ 6、良い ■ 7、大変良い



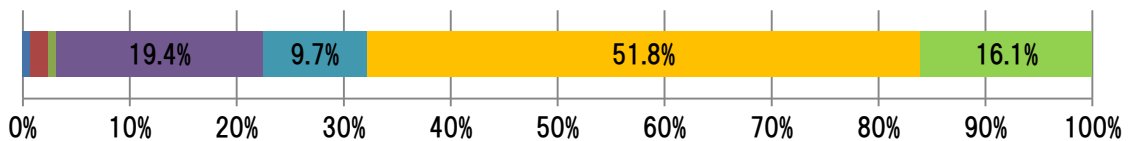
## Q9.現在の治療内容に満足されていますか

■ 1、非常に悪い ■ 2、悪い ■ 3、やや悪い ■ 4、普通 ■ 5、やや良い ■ 6、良い ■ 7、大変良い



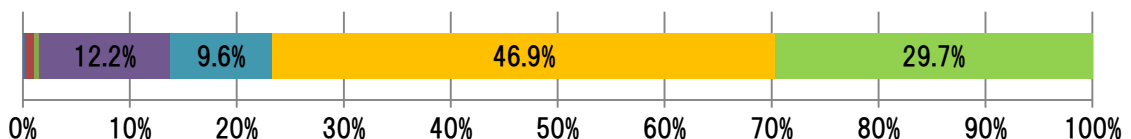
## Q10.当院を親族や知り合いに推薦していただけますか

■ 1、非常に悪い ■ 2、悪い ■ 3、やや悪い ■ 4、普通 ■ 5、やや良い ■ 6、良い ■ 7、大変良い



## Q11.全体的な当院の満足度はいかがですか

■ 1、非常に悪い ■ 2、悪い ■ 3、やや悪い ■ 4、普通 ■ 5、やや良い ■ 6、良い ■ 7、大変良い



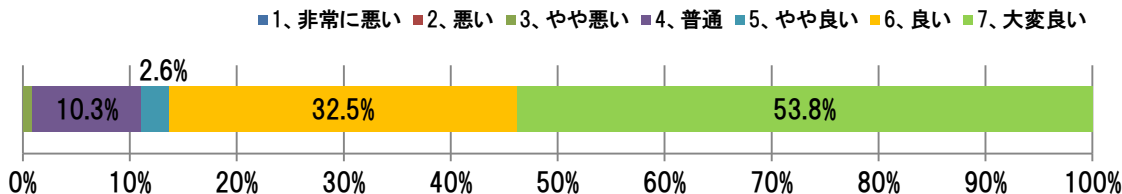
# 入院アンケート結果

入院アンケートの結果は以下の通りです。

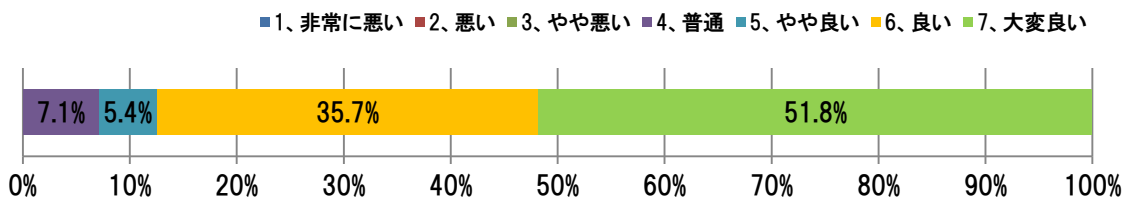
昨年と比較して全体的な評価は良い、大変良いの割合が増えました。コメント欄にご記載頂いた項目を検証し改善に努めて参ります。

## 【医師について】

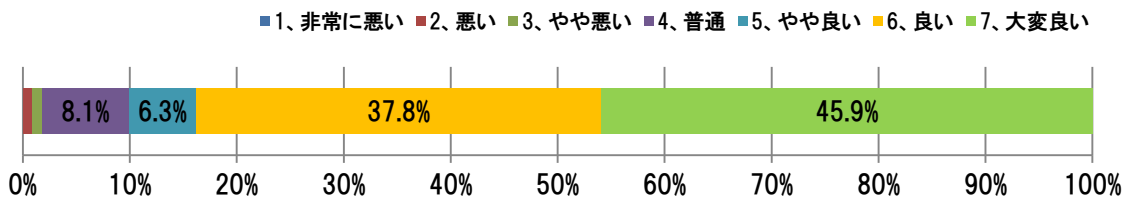
### Q1.言葉遣い、対応はいかがでしたか



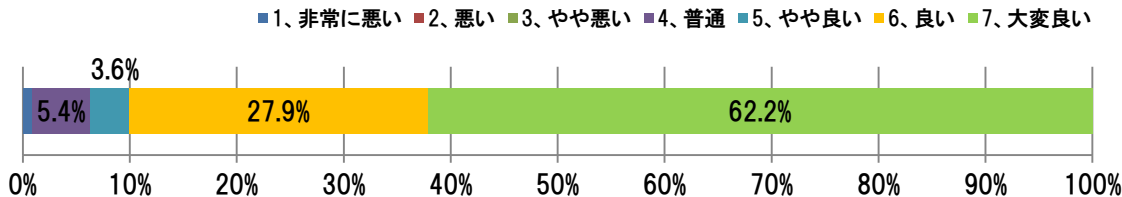
### Q2.病気、手術に対する説明は分かりやすかったですか



### Q3.治療経過、検査結果の説明は分かりやすかったですか

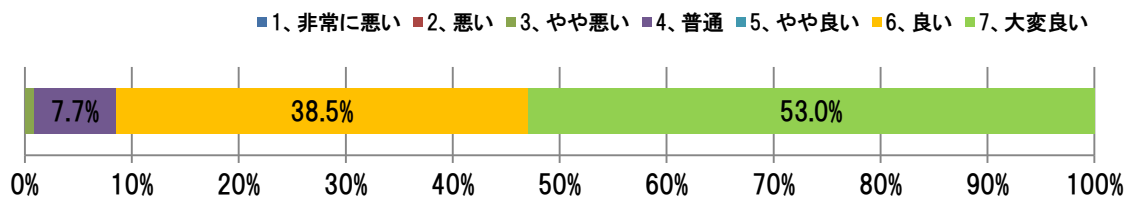


### Q4.担当の医師を十分信頼していますか

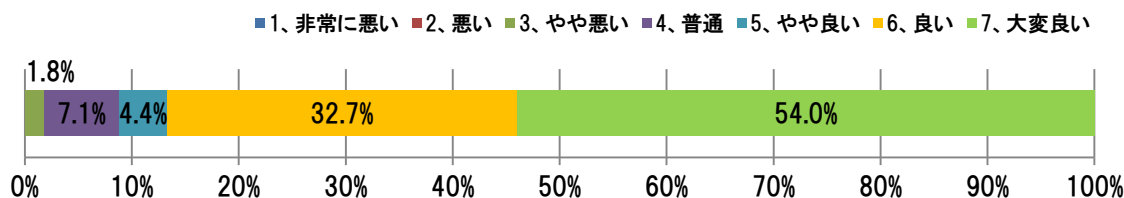


## 【看護師について】

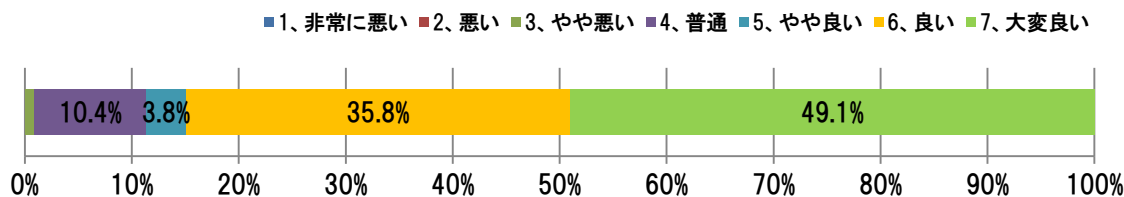
### Q5.言葉遣い、対応はいかがでしたか



### Q6.患者さんの訴えに対する対応はいかがですか

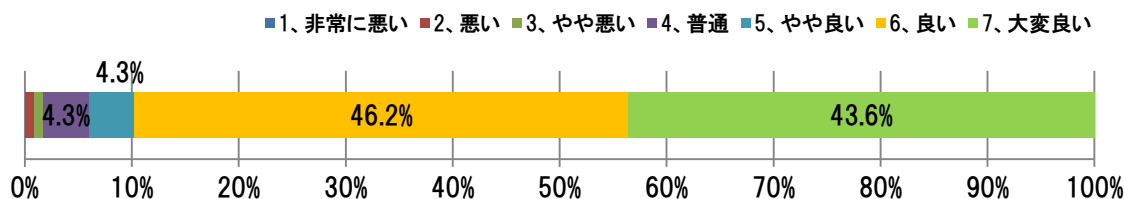


### Q7.注射や点滴の時の心配りはいかがですか

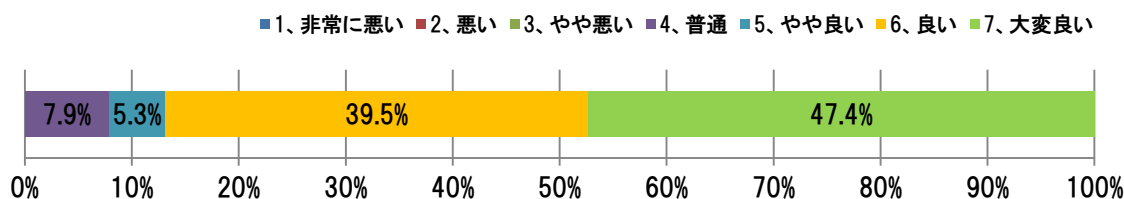


## 【その他の職員について】

### Q8.言葉遣い、対応はいかがでしたか

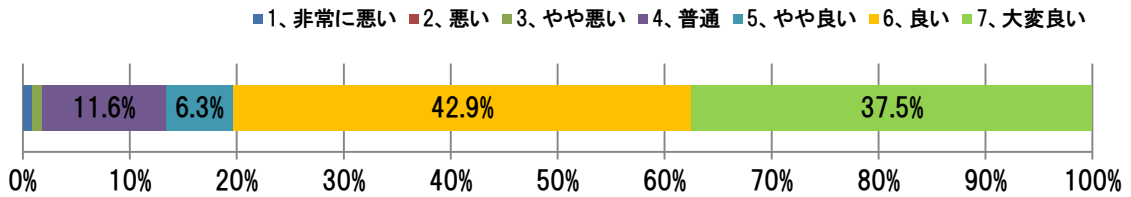


### Q9.説明は分かりやすかったですか

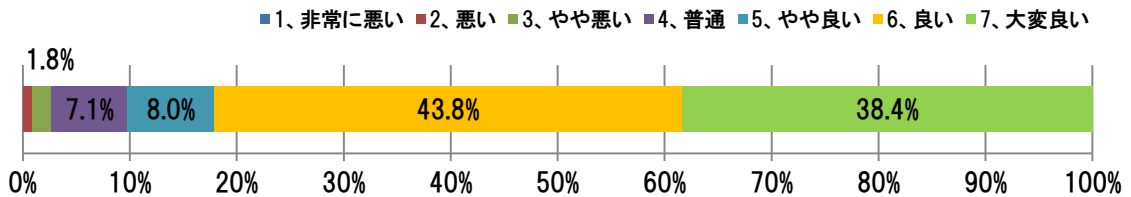


## 【アメニティについて】

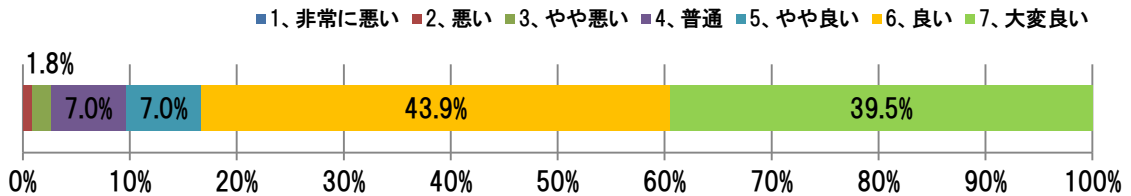
### Q10.病院の建物・設備はいかがですか



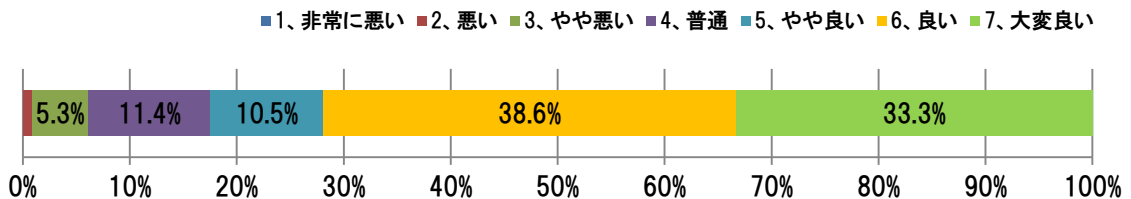
### Q11.トイレは清潔で使いやすいですか



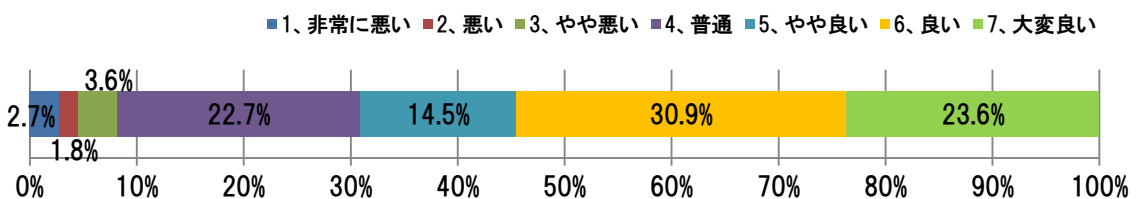
### Q12.院内の空調・清掃などの環境はいかがですか



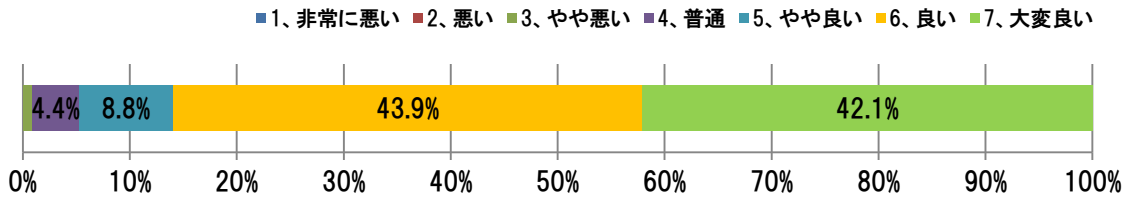
### Q13.入院された部屋の全体の快適性はいかがでしたか



### Q14.食事はいかがでしたか

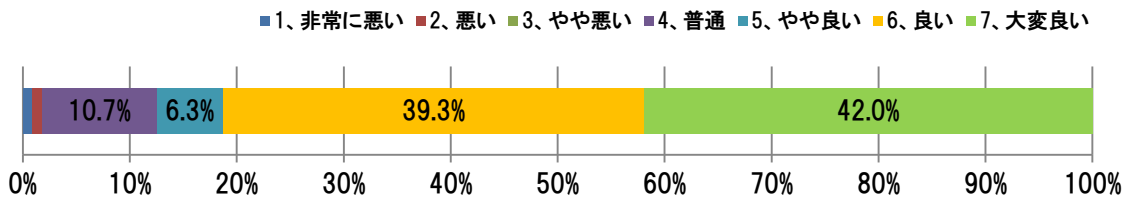


## Q15.当院の医療機器・設備は整っていると思われませんか

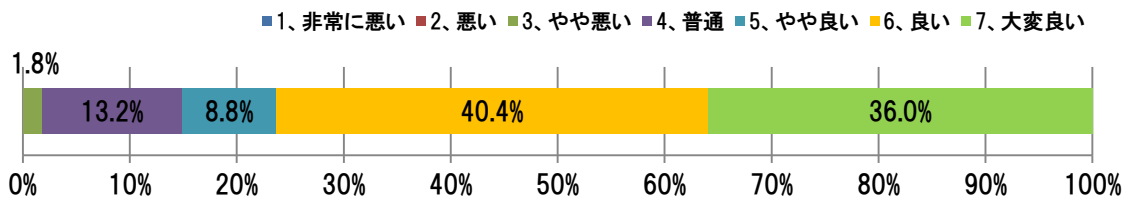


【入院生活について】

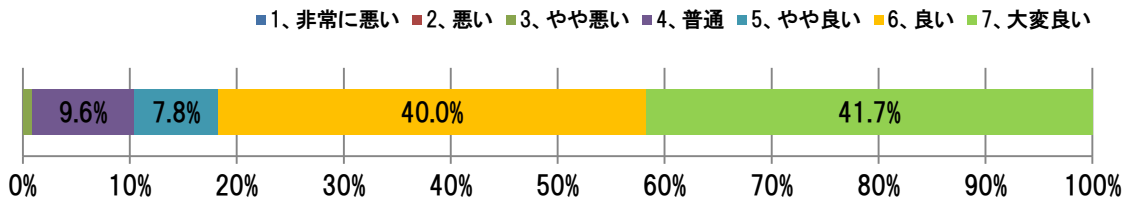
## Q16.医師の回診には満足されましたか



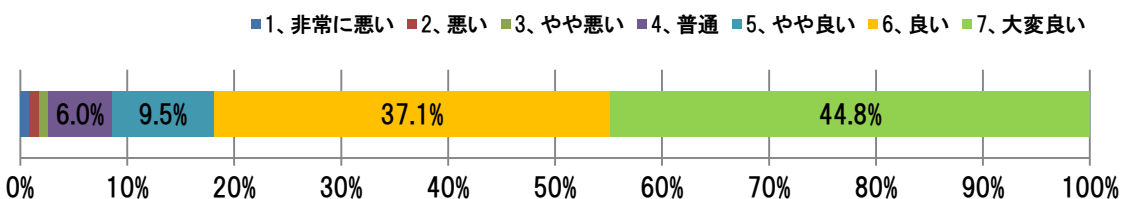
## Q17.プライバシーは十分守られていると思われませんか



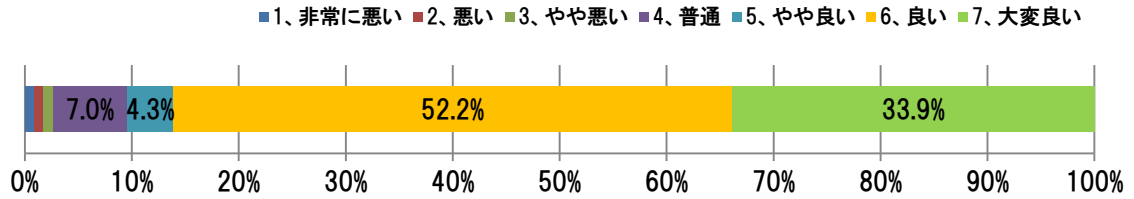
## Q18.入院中は十分な説明を受けられましたか



## Q19.現在の治療内容に満足されていますか



## Q20.当院を親族や知り合いに推薦していただけますか



## Q21.全体的な当院の満足度はいかがですか

